



Qualitäts- und Umweltrichtlinien Quality and Environmental Guidelines

Release 06.10.2020
WWW.PU.DO.02

Einleitung

Kundenzufriedenheit durch Qualität und Zuverlässigkeit in allen Aspekten, hohe Innovationskraft, Flexibilität und globale Ausrichtung sind entscheidende Erfolgsfaktoren für weba als Zulieferer komplexer Werkzeuge für die internationale Automobilindustrie. Sich ständig verändernde Kundenerwartungen, globaler Wettbewerb und steigender Kostendruck erfordern die laufende Verbesserung sämtlicher Produkte, Dienstleistungen, Prozesse und Abläufe. Zur Sicherstellung der Qualität von Zulieferungen beschreibt diese Qualitätsrichtlinie die generellen Anforderungen an die Lieferanten und Dienstleistungsunternehmen (nachfolgend beide „**Lieferant**“ genannt) der weba-Gruppe.

Geltungsbereich

Das Ziel ist es eine dauerhafte Verbesserung der Unternehmensleistung zu erzielen und eine langfristige Partnerschaft mit den Lieferanten aufzubauen. Dazu ist es notwendig, dass die Lieferanten ihre Produkte und Dienstleistungen an die Qualitäts- und Umwelthanforderungen der weba anpassen. Diese Qualitäts- und Umweltrichtlinien sind für alle Lieferanten der weltweiten Unternehmensstandorte verbindlich und gelten in Ergänzung zu den Bestimmungen des Kaufvertrags mit dem Lieferanten. Grundsätzlich gelten die Einkaufsbedingungen der weba, welche auf der Website als Download verfügbar sind.

Qualitätsanforderungen

Die Leistungs- und Qualitätsfähigkeit unserer Lieferanten trägt entscheidend zum gemeinsamen Geschäftserfolg bei. Aus diesem Grund wird für eine erfolgreiche und langjährige Zusammenarbeit von den Lieferanten ebenfalls ein wirksames Qualitätsmanagementsystem nach **DIN EN ISO 9001** gefordert. Dabei ist die „**Null-Fehler-Qualität**“ aller Lieferungen eine grundlegende Voraussetzung, die nur durch gemeinsame Anstrengung erreicht und abgesichert werden kann. Fehlervermeidung anstelle von Fehlerentdeckung und ständige Verbesserung in der gesamten Prozesskette sind Forderungen, die wir mit aktiver Hilfe unserer Lieferanten erfüllen müssen. Die Standardisierung in der gemeinsamen Lieferkette muss auch künftig weiter steigen, damit wir weltweit operieren können und unseren Markt- und Technologievorsprung festigen und weiter ausbauen können. Wir fordern Sie als unseren Partner auf, uns weiterhin bei der Realisierung der gemeinsamen Qualitätsziele zu unterstützen.

Sollte der Lieferant seinerseits Lieferungen oder Dienstleistungen beziehen, so wird er diese Unterlieferanten in sein QM-System mit einbeziehen oder selbst die Qualität der Vorlieferungen sichern.

Preamble

*Customer satisfaction based on quality and reliability in every matter, high innovative capacity and global orientation are success values of weba as a supplier of complex tools for the international automotive industry. The change of customer expectations, global competition and increasing cost pressure require a continuous improvement of all products and services as well as of every process and operational workflow. This General Quality Guideline describes the requirements of weba-group associated with the quality of deliveries by suppliers and service providers (hereinafter both called “**supplier**”).*

Scope

The goal is to reach a steady improvement of company's performance and to build a long term partnership with the suppliers. Thereunto it is necessary that the suppliers adapt their products and services to the requirements of weba associated with quality and environment. These Quality and Environmental Requirements are mandatory for all suppliers of weba's worldwide locations and are applied in addition to the provisions of purchasing agreement. The Purchasing Terms and Conditions of weba are generally valid and available at the website.

Quality Requirement

*The performance and qualification of our suppliers contribute to the common business success considerably. In order to realize a long term and successful business relationship with weba, the supplier shall establish an effective Quality Management System according to **DIN EN ISO 9001**. Therefore, a “**Zero-Defect-Quality**” is one of our compulsory requirements for all suppliers. Therefore, common effort of weba and its suppliers is expected. The prevention, instead of detection of defects and continuous improvement in all areas of the supply chain are indispensable requirements, which we have to and want to meet. We expect active support by our suppliers fulfilling these requirements. The standardization in the common supply chain is needed to operate globally and necessary to assure and extend our competitive edge and technology leadership. We ask you as our partner to continue to support us in achieving the common quality targets.*

In case that the supplier receives deliveries or services, he will involve his subcontractors in his QM-System and ensure the quality of the pre-deliveries.

UMWELTANFORDERUNGEN UND ARBEITNEHMERSCHUTZ

ARBEITSSCHUTZBESTIMMUNGEN

Die Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen zum Gesundheits- und Arbeitsschutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist ein wichtiger Teil unserer Unternehmensphilosophie. Soziale Verantwortung, Schutz von Leben, Bewahrung von Gesundheit, Verbesserung von Arbeitsbedingungen, Einhaltung aller anwendbaren Gesetzen und Verordnungen muss in allen Geschäftsprozessen des Lieferanten Berücksichtigung finden. Die stetigen Verbesserungsmaßnahmen zur Erreichung dieser Anforderungen müssen nachhaltig und langfristig in der Organisation verankert sein. Der Lieferant verpflichtet auch seine Unterauftragnehmer zur Förderung dieser Werte. Die weba behält sich vor, die Einhaltung der obenstehenden Forderungen beim Lieferanten zu überprüfen.

Soweit der Lieferant Leistungen auf dem Betriebsgelände der weba erbringt, wird er die verbindlichen Werksregeln einhalten und sämtliche Anweisungen, insbesondere hinsichtlich der Arbeitsschutzbestimmungen, Folge leisten. Das Betreten des Fertigungsbereichs ist ausschließlich in Begleitung erlaubt.

UMWELTSCHUTZ

Zur Verringerung der Umweltbelastung werden bei weba die Umweltauswirkungen erfasst und analysiert. Gleichermaßen erwarten wir von unseren Lieferanten die Selbstverpflichtung zum Umweltschutz, in Form eines implementierten **Umweltmanagementsystems**. Dieses soll höhere Umweltverantwortung fördern, die Risiken für umweltschädliche Unfälle vermindern, Emissionsreduzierung anstreben, Schonung von Ressourcen garantieren, als auch die Identifikation und den sicheren Umgang mit umweltgefährdenden Stoffen gewährleisten. Der Lieferant muss gemäß dem Umweltmanagementsystem **DIN EN ISO 14001** zertifiziert sein und verpflichtet sich alle gesetzlichen Regelungen einzuhalten. Die Herstellprozesse und die gelieferten Produkte oder Dienstleistungen müssen den jeweils gültigen gesetzlichen und behördlichen Vorschriften für den Umweltschutz entsprechen. Auf Anfrage wird der Lieferant für seine Produkte geeignete Verwertungs- und Entsorgungskonzepte aufzeigen.

PRODUKTSICHERHEIT

Alle gelieferten Produkte und Dienstleistungen müssen für den beabsichtigten Gebrauch sicher und ordnungsgemäß einsetzbar sein.

ENVIRONMENT REQUIREMENTS AND SAFETY REGULATIONS

INDUSTRIAL SAFETY REGULATIONS

The observance of all statutory requirements concerning the protection of health and safety of the employees is a fundamental part of our management philosophy. The supplier must take social responsibility, protection of life, preservation of health, improvement of working conditions as well as the compliance with applicable laws and regulations in all business processes into account. The supplier must incorporate continuous improvement measures sustainably within his company organization, in order to achieve these requirements. The supplier shall also promote these values at his subcontractors. weba reserves the right to verify the compliance with the requirements at the premises of the supplier.

In case that the supplier provides services at premises of weba, he will strictly observe the mandatory factory rules. Furthermore, he will obey the instructions of our personnel, particularly ones relating to health and safety regulations. Unauthorized access to the production area of weba is not allowed.

PROTECTION OF ENVIRONMENT

*In order to reduce the pollution of the environment, weba records and analyzes the environmental impacts. Likewise, we expect our supplier to have an implemented **Environmental Management System**, in order to assure the protection of environment, lower risks of accidents harmful to the environment and the reduction of emission. Furthermore, the Environmental Management System should guarantee the protection of resources and ensure the identification and the safe handling of harmful materials and substance. The supplier should be certified according to Environmental Management System **DIN EN ISO 14001** and is obliged to observe all relevant legal regulations. The manufacturing processes and the delivered products or services must comply with the applicable legal and relevant regulations for environmental protection. On request, the supplier will display suitable recycling and disposal concepts for his products.*

PRODUCT SAFETY

All delivered products and services must correspond to the purpose of use, in terms of safety and performance.

ARBEITSBEDINGUNGEN

Die Wahrung der **Menschenrechte** sowie die Einhaltung aller arbeitsrechtlichen Bestimmungen sind ein unabwendbarer Grundsatz unserer Unternehmensphilosophie. In der weba-Gruppe dulden wir keine Menschenrechtsverletzungen und Gesetzesbrüche. Die international anerkannten Menschenrechte sind vom Lieferanten im gesamten Wirkungsbereich zu respektieren.

Diskriminierung jeglicher Art ist zu unterlassen. Benachteiligungen, die auf Rasse, Nationalität, Abstammung, Religion, Glaubensbekenntnis, Weltanschauung, Hautfarbe, Geschlecht, ethnische und soziale Herkunft, sexuelle Identität, Alter, Aussehen, Familienstand, körperliche Konstitution, politische Einstellung, physische und geistige Behinderung beruhen, werden unter keinen Umständen toleriert.

Vergütungen und Sozialleistungen müssen den gesetzlichen Vorgaben entsprechen.

Der Lieferant sorgt für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz.

HAFTUNG

Die Anerkennung dieser Qualitätsrichtlinien befreit den Lieferanten nicht von der Haftung für Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche seitens weba.

Die Gewährleistungsverpflichtung des Lieferanten richtet sich in erster Linie nach den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen und nach den Allgemeinen Einkaufsbedingungen von weba, welche auf der Website als Download verfügbar sind. Der Lieferant ist jedoch verpflichtet in jedem Fall Gewährleistungsansprüche zuzugestehen, wenn Mängel, die trotz einer Wareneingangsprüfung, erst während oder nach der Verarbeitung entdeckt werden. Die Schadensmeldung und Aufforderung zur Schadensbegrenzung an den Lieferanten erfolgt jedoch unverzüglich nach Entdeckung des Mangels durch weba.

VERTRAULICHKEIT

Der Lieferant verpflichtet sich sämtliche Informationen streng vertraulich zu behandeln und diese in keiner Form wirtschaftlich oder schutzrechtlich weiterzugeben. Über Korrespondenz, Inhalt von Vereinbarungen und vertraglichen Regelungen verpflichtet sich der Lieferant Dritten gegenüber strengstes Stillschweigen zu bewahren. Der Lieferant ist zur Geheimhaltung aller Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse auch über das Ende der Vertragsbeziehung hinaus verpflichtet. Unterlieferanten sind in diese Vertraulichkeit einzubinden.

WORKING CONDITIONS

*It is an inevitable principle of our corporate philosophy to respect the **Human Rights** and to observe all regulations and standards relating to the industrial law. weba-group does not tolerate the abuse of human rights and the violation of laws on no account. The supplier must strictly observe the International Human Rights in his entire field of business.*

The supplier must refrain from the discrimination in any form. Under no circumstances will weba tolerate discrimination based on race, nationality, ancestry, religion, credo, ideology, skin color, gender, ethnic and social origin, sexual identity, age, physical appearance, civil status, physical constitution, political attitude or physical and mental deficiency.

Remuneration and social benefits must comply with the legal regulations.

The supplier must provide secure and healthy working conditions.

LIABILITIES

The acknowledgement of this Quality Guideline does not limit the liability of the supplier in warranty cases or matters relating to claims for damages or non-performance.

The provisions of purchase agreement and the General Purchasing Terms and Conditions of weba, which are available on the website, are the basis of the warranty obligation of the supplier.

The supplier will in any case concede the warranty claim, if defects are discovered during or after the processing of products, equally whether the incoming delivery has been inspected by weba or not. However, weba will notify the supplier immediately about the claim and the request for limitation of the damage.

CONFIDENTIALITY

The supplier is obliged to treat any received information strictly confidential. The confidential information shall in no form whatsoever, neither economically or proprietary, be disclosed to third parties. The supplier must keep any correspondence, the contents of agreements and the contractual arrangements confidential. Furthermore, the supplier is obligated to keep all business and company secrets confidential, even beyond the termination of contractual cooperation. The supplier will assure that his subcontractors also respect this confidentiality clause.